



نتائج الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بقرى جنوب مكة



نتائج مقياس العمل المؤسسي الجمعية

قياس العمل المؤسسي

المقياس ومفاتيح الألوان

ممتاز - من 90% وأعلى
جيد جدا - من 80% إلى أقل من 90%
جيد - من 65% إلى أقل من 80%
ضعيف - من 50% إلى أقل من 65%
غير مقبول أقل من 50%

تم إعطاء المقاييس (يوجد ومطبق بشكل ممتاز، يوجد ومطبق بشكل مرضي، موثق لكن غير مفعّل، غير موثق وغير مفعّل) قيما رقمية (أوزانا نسبية).

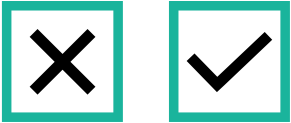
يوجد ومطبق بشكل ممتاز	يوجد ومطبق بشكل مرضي	موثق لكن غير مفعّل	غير موثق وغير مفعّل
3	2	1	0

متوسط الأداء
83%

قياس العمل المؤسسي

نتائج المعايير التفصيلية لمقياس العمل المؤسسي

القيم والمبادئ المشتركة		الاستراتيجية				الأسلوب الإداري				الهيكل التنظيمية				الموارد البشرية								المهارات اللازمة		أنظمة العمل																															
82%		86%				85%				85%				81%								81%		80%																															
1	القيم والمبادئ التي أعلنتها الجمعية	2	رسالة الجمعية محددة	3	رؤية الجمعية واضحة	4	الأهداف العامة للجمعية	5	الأهداف الاستراتيجية للجمعية	6	خطة تنفيذية (خطة تشغيلية للبرامج والمشاريع)	7	يوجد أسلوب إداري متفق عليه (الإدارة بالأهداف، بطاقة الأداء، إدارة المشاريع...مثلا)	8	يوجد نظام للرقابة والمتابعة والتقييم المستمر للتأكد من سلامة التخطيط والتنفيذ	9	يتم توثيق الأعمال والأحداث	10	شمولية الهيكل الإداري (جميع الوظائف المطلوبة)	11	وضوح الهيكل الإداري (مهام محددة وبدون ازدواجية)	12	الهيكل الإداري متوازن (تنكافأ فيه الصلاحيات مع المسؤوليات)	13	مرونة الهيكل الإداري (قابل للتعديل حسب متطلبات العمل)	14	توجد سياسة واضحة للتوظيف	15	يوجد وصف وظيفي لكل وظيفة	16	يتم تهيئة الموظفين/ الموظفين الجدد وإعدادهم لمهامهم	17	إجراءات وسياسات النقل والعلاوة والفصل	18	توجد سجلات وقواعد بيانات للموظفين والموظفات	19	سياسة واضحة لتقويم الأداء الوظيفي	20	احتياجات تدريبية محددة	21	خطة التدريب	22	مهارات محددة لكل وظيفة (حسب الهيكل)	23	مهارات محددة لكل موظف (قياس ما يمتلكه الموظف من مهارات)	24	مهارات مطلوبة حسب الفجوة المقاسة (حساب الفجوة بين مهارات كل موظف مع وظيفته)	25	دليل للسياسات والإجراءات الإدارية	26	سياسة للإدارة في حالات المخاطر والطوارئ	27	نظام وسياسة للمشتريات	28	خطة إجرائية لكل العمليات والبرامج
82%		87%		89%		86%		84%		83%		78%		84%		91%		85%		83%		87%		85%		90%		88%		81%		64%		88%		80%		81%		79%		85%		79%		79%		82%		75%		80%		84%	



قياس العمل المؤسسي

أعلى وأقل معايير حصولا على نتائج في التقييم

معايير أقل من 80%

مهارات محددة لكل موظف (قياس ما يمتلكه الموظف من مهارات)	%79
مهارات مطلوبة حسب الفجوة المقاسة (حساب الفجوة بين مهارات كل موظف مع وظيفته)	%79
خطة التدريب	%79
يوجد أسلوب إداري متفق عليه (الإدارة بالأهداف، بطاقة الأداء، إدارة المشاريع...مثلا)	%78
سياسة للإدارة في حالات المخاطر والطوارئ	%75
إجراءات وسياسات النقل والعلاوة والفصل	%64

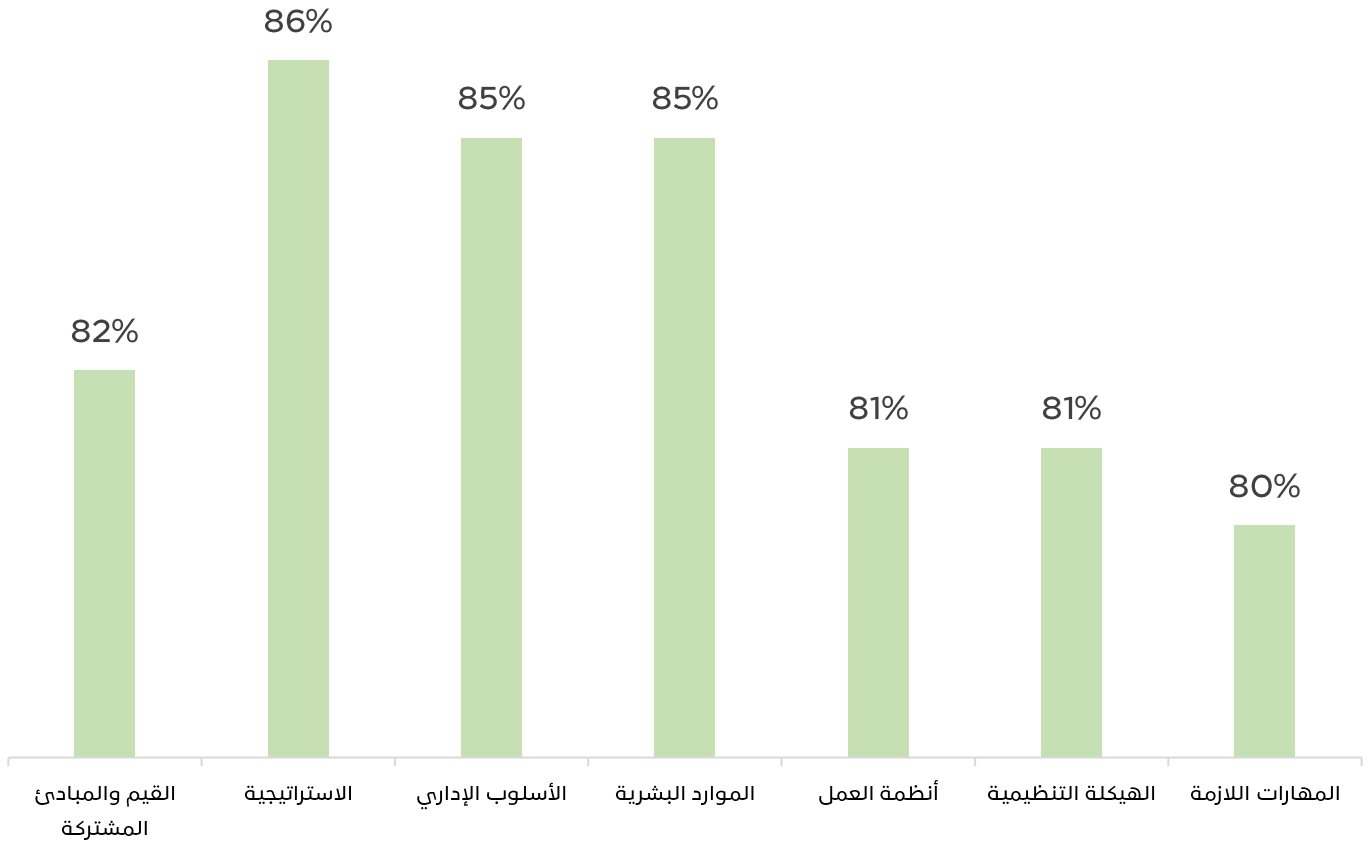
معايير تجاوزت 87%

يتم توثيق الأعمال والأحداث	%91
يوجد وصف وظيفي لكل وظيفة	%90
رؤية الجمعية واضحة	%89
توجد سياسة واضحة للتوظيف	%88
توجد سجلات وقواعد بيانات للموظفين والموظفات	%88

قياس العمل المؤسسي

النتائج الكلية

المؤشر	نسبة التقييم
القيم والمبادئ المشتركة	%82
الاستراتيجية	%86
الأسلوب الإداري	%85
الموارد البشرية	%85
أنظمة العمل	%81
الهيكل التنظيمية	%81
المهارات اللازمة	%80





نتائج مقياس بيئة العمل الجمعية

تقييم بيئة العمل

المقياس ومفاتيح الألوان

مفاتيح الألوان

ممتاز - من 90% وأعلى
جيد جدا - من 80% إلى أقل من 90%
جيد - من 65% إلى أقل من 80%
ضعيف - من 50% إلى أقل من 65%
غير مقبول أقل من 50%

○ وقد عزلت القيمة الرقمية للمقياس (لا ينطبق) وذلك لكونه مقياسا محايدا لا يعطي قيمة للعبارة المعيارية من ناحية القياس، ويلزم وجوده في مثل هذه الاستبانة، لتحري الدقة في تحديد القياس.

○ تم استخدام مقياس ليكرت الرباعي (موافق بشدة، موافق، لا أوافق، لا أوافق بشدة، لا ينطبق).
○ وقد تم إعطاء هذه المقاييس قيمة رقمية (تمثل أوزانا نسبية).

موافق بشدة	موافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة	لا ينطبق
3	2	1	0	-

متوسط الأداء

74%

تقييم بيئة العمل

تسلسل	المعيار	النتيجة
1	لدي المعرفة اللازمة بما هو مطلوب مني لإنجازه في الجمعية	%85
2	يتم الأخذ بأراء الموظفين/ الموظفين من قبل المدراء/ المديرات في الجمعية	%81
3	توفر لي الجمعية الفرص لتطوير قدراتي الوظيفية وتنميتها	%74
4	أوصي أصدقائي/ صديقاتي بكل فخر بالعمل في الجمعية لأنها بيئة جيدة للعمل	%78
5	لدي المعرفة التامة بكيفية قياس مستوى أدائي الوظيفي	%77
6	يتم في الجمعية تطبيق السياسات والإجراءات على جميع الموظفين/ الموظفين بشكل مماثل ودون تمييز	%77
7	أنا راضي/ راضية عن المزايا الوظيفية التي أحصل عليها	%66
8	أداء عملي يمنحني شعورًا بالرضا الشخصي	%81
9	تتم الترقيات في الجمعية بناءً على إجراءات عادلة وثابتة لتقييم الأداء الوظيفي	%73
10	أشعر بعدالة الراتب الذي أتقاضاه عند مقارنته برواتب الأشخاص ذوي الوظائف والخبرات المشابهة لي في منظمات مماثلة	%58
11	تقدم الجمعية الاحتياجات التدريبية اللازمة بشكل مستمر لأداء عملي على النحو المطلوب	%64
12	يقوم المدراء/ تقوم المديرات بشرح الأهداف المراد تحقيقها في الجمعية للموظفين/ للموظفات بشكل واضح	%77
13	أنا راضي/ راضية عن المبالغ التي أتقاضاها (الرواتب والمكافآت) مقارنة بحجم الجهود التي أبذلها في عملي	%62
14	تتماشى الأفعال اليومية لمدراء/ مديرات الجمعية مع أقوالهم/ أقوالهن	%72
15	يتم استخدام أفضل ما لدي من مهارات وقدرات في العمل	%85
16	أشعر بأن الجهود التي أبذلها في العمل تحظى بتقدير المدراء/ المديرات	%82
17	بشكل عام أشعر بالرضا عن عملي بالجمعية مقارنة بالمنظمات الأخرى التي لدي طلاع عليها	%77
18	لدي المعرفة التامة برؤية ورسالة وقيم وأهداف الجمعية	%80

تسلسل	المعيار	النتيجة
19	أنا راضي/ راضية عن روح فريق العمل في الجمعية	%81
20	يتلقى الموظفون/ الموظفات حديثي/ حديثات التعيين التدريب الذي يحتاجونه للقيام بأعمالهم على أكمل وجه	%71
21	يستمتع المدراء/ تستمتع المديرات لمطالبي ويتجاوبون معها خلال مدة معقولة من الوقت	%70
22	أشعر بالرضا عن البدلات الرئيسية التي أحصل عليها (مثل بدل السكن ، بدل المواصلات ، وغيرها من البدلات)	%49
23	يشجع المدراء/ المديرات في الجمعية الموظفين/ الموظفات على الإبداع والابتكار من أجل عملية التحسين المستمر	%77
24	تساعد بيئة العمل في الجمعية على تحقيق التوازن بين العمل ونواحي الحياة الأخرى	%69
25	يتم مساءلة الموظفين/ الموظفين في الجمعية عن نتائج أعمالهم (مثل الالتزام بالإنجاز في الموعد المحدد وجودة العمل وغيرها)	%76
26	أشعر أنني جزء من فريق عمل واحد يعمل نحو تحقيق أهداف موحدة	%79
27	يعتبر حجم العمل المطلوب مني أنجازه معقولا	%74
28	يقدم لي المدراء/ المديرات المساعدة والتوجيه اللازمين لتحسين أدائي الوظيفي	%77
29	تعتبر ظروف المكان الذي أعمل به (مثل توفر وسائل السلامة ، المساحة ، الإضاءة ، درجة الحرارة وغيرها) جيدة مقارنة بالمنظمات المماثلة	%78
30	نادرا ما أفكر في ترك العمل	%57
31	أشعر بالرضا عن تطوري الوظيفي	%80
32	لدي الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرارات اللازمة أثناء عملي	%79
33	يطلعني المدراء/ المديرات بشكل متواصل على نتائج تقييم الأداء الوظيفي الخاص بي، والتي تتضمن مثلا "فرص التحسين"	%69
34	من السهل التواصل والتحدث مع المدراء/ المديرات في الجمعية	%83
35	توفر الجمعية المعلومات والأدوات والأجهزة اللازمة لتسهيل أداء العمل	%72
36	حريص/ حريصة على مشاركة أصدقائي/ صديقاتي في أنشطة الجمعية.	%79



تقييم بيئة العمل

أعلى وأقل معايير حصولا على نتائج في التقييم

معايير أقل من 65%

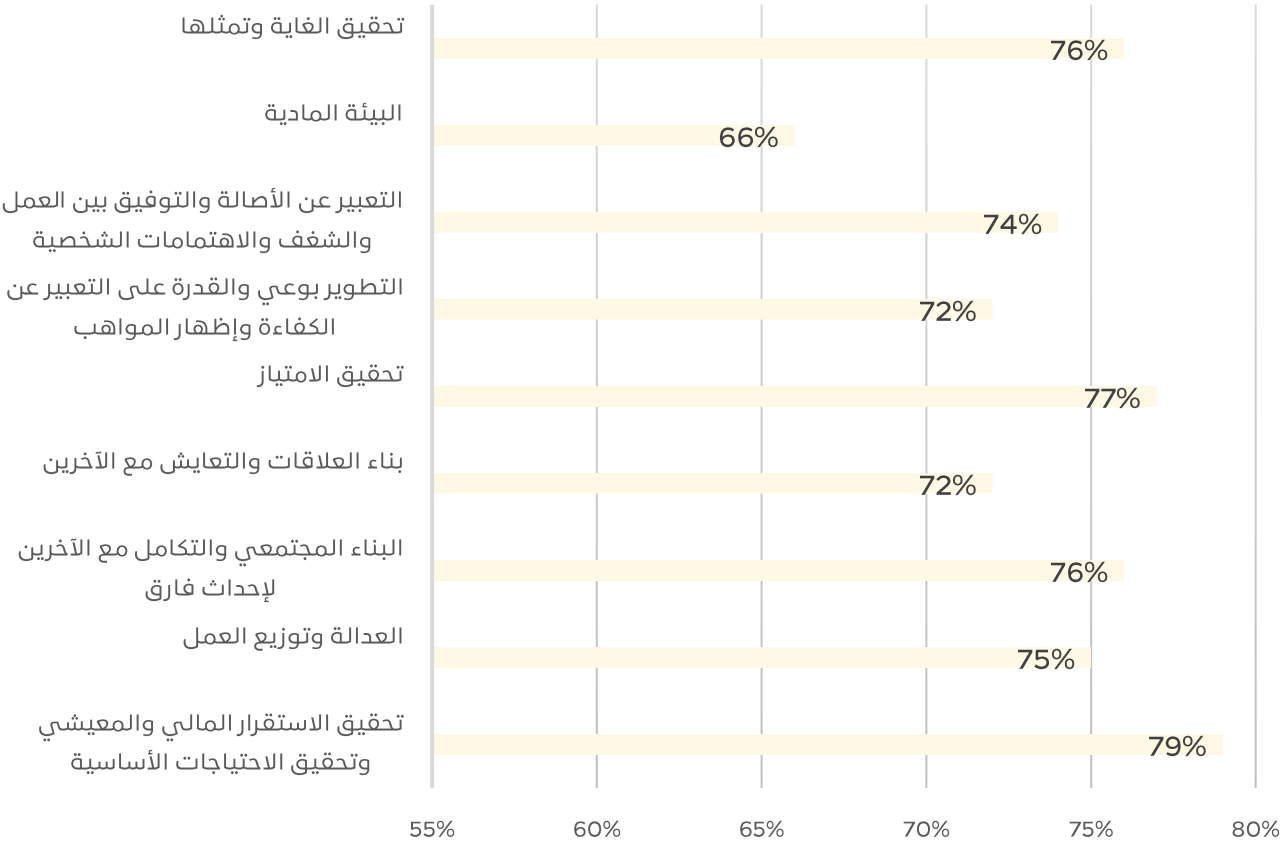
تقدم الجمعية الاحتياجات التدريبية اللازمة بشكل مستمر لأداء عملي على النحو المطلوب	%64
أنا راضي/ راضية عن المبالغ التي أتقاضاها (الرواتب والمكافآت) مقارنة بحجم الجهود التي أبذلها في عملي	%62
أشعر بعدالة الراتب الذي أتقاضاه عند مقارنته برواتب الأشخاص ذوي الوظائف والخبرات المشابهة لي في منظمات مماثلة	%58
نادرا ما أفكر في ترك العمل	%57
أشعر بالرضا عن البدلات الرئيسية التي أحصل عليها (مثل بدل السكن ، بدل المواصلات ، وغيرها من البدلات)	%49

معايير تجاوزت 80%

يتم استخدام أفضل ما لدي من مهارات وقدرات في العمل	%85
لدي المعرفة اللازمة بما هو مطلوب مني لإنجازه في الجمعية	%85
من السهل التواصل والتحدث مع المدراء/ المديرات في الجمعية	%83
أشعر بأن الجهود التي أبذلها في العمل تحظى بتقدير المدراء/ المديرات	%82
يتم الأخذ بآراء الموظفين/ الموظفات من قبل المدراء/ المديرات في الجمعية	%81
أداء عملي يمنحني شعورا بالرضا الشخصي	%81
أنا راضي/ راضية عن روح فريق العمل في الجمعية	%81

تقييم بيئة العمل

النتائج الكلية



النتيجة	المحور
%76	تحقيق الغاية وتمثلها
%66	البيئة المادية
%74	التعبير عن الأصالة والتوفيق بين العمل والشفف والاهتمامات الشخصية
%72	التطوير بوعي والقدرة على التعبير عن الكفاءة وإظهار المواهب
%77	تحقيق الامتياز
%72	بناء العلاقات والتعايش مع الآخرين
%76	البناء المجتمعي والتكامل مع الآخرين لإحداث فرق
%75	العدالة وتوزيع العمل
%79	تحقيق الاستقرار المالي والمعيشي وتحقيق الاحتياجات الأساسية